

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年1月31日

事業所名 キッズサポートてんとむし 保護者等数（児童数） 14(15) 回収数 11 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2	1			・もう少し広いと嬉しいです。 ・子どもたちに合わせたスペースは十分にありました。	①東京都の指定基準は満たしていますが、部屋の使い方等を工夫していきます。②保護者様向けの参観日を設けていきたいと思ひます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					・マンツーマンでみて頂いているので十分だと思います。 ・子どもたちに合わせて職員さんたちが1人に1人ついてくれていました。	①東京都の指定基準を満たしています。 ②保護者様向けの参観日を設けていきたいと思ひます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	2				・限られたスペースの中で、工夫されていると思ひます。	道具やおもちゃなどが増えてくので、その都度、整理整頓に心掛け、スタッフの動線も考えながら、継続的に配慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1				・いつもきれいで、また子どもたちも活動しやすいと思ひます。	継続的に環境整備・美化に取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9	1		1		・別のところに支援計画を依頼しているためわからない。 ・子どもたちが安心して過ごせるように心地よい環境になっています。	相談支援の個別計画と混同しないよう、個別支援計画書の説明を丁寧に実施していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1		・別のところに支援計画を依頼しているためわからない。	個別支援計画書に必要な項目は設けられています。 相談支援の個別計画と混同しないよう、個別支援計画書の説明を丁寧に実施していきます。

保護者への説明等	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11						実施しています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11						・日々様々な事を取り入れて頂いていると思います。	季節ごとに行事を取り入れ、固定化しないように工夫している。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	1					・近くの保育園か幼稚園の園庭開放に行っていると話をききました。	近隣の保育園等の園庭開放を利用させていただき、園や障害のない子どもたちとの交流ができるようになってきました。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11						・とても細かいところまでしっかりと説明していただきました。	新規ご利用の方については、説明不足があったと思うので、あらためて面談等を通して説明いたします。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				1		・まだ支援計画ができあがっていないためわからない。	新規ご利用の方については、説明不足があったと思うので、あらためて面談等を通して説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	1	3			・家でこのようにした方がいいよ等といつもたくさんのことを教えて頂いています。	保護者会などで実施できる内容を検討していきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11						・こまめに連絡をくださり、とてもありがとうございます。どの方も把握されていて素晴らしいと思います。	今後とも、保護者の皆様に日々の状況を丁寧にお伝えしていきます。お子さんの課題についても、ご自宅での状況等の情報を共有しながら、療育に取り組んでいきたいと思っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2		2			・面談は行ったことはいませんが、日頃より何かあると助言等して頂いています。	新規の方は利用後の面談がこれからの日程の中で実施予定です。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		2	4			・まだ参加したことがないのでわかりませんが、もう少し機会が増えたら嬉しいです。	現在は年1回の保護者会開催を実施していますが、今後は交流会の機会も含めて頻度等検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11						・メールで相談してすぐに対応して頂いたり、電話でも親身になって対応して頂いています。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					・デイサービス送迎時にその日の出来事を教えて頂いたり、日誌みたいなのに詳しく書いて頂いています。	今後も保護者様とのコミュニケーションが十分に図れるよう、丁寧な対応を心がけていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2	1	3		・メールや利用時の様子に書いて頂いています。	今後とも、保護者の皆様に日々の状況を丁寧にお伝えしていきます。お子さんの課題についても、ご自宅での状況等の情報を共有しながら、療育に取り組んでいきたいと思います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				1	・初回に写真等の取り扱いをきいているので十分だと思います。	継続して注意していく
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1		3	1	・初回の申し込み時にマニュアル等があると説明を受けています。	実施した日の提供書への記載や保護者会等でお伝えはしていますが、情報伝達が不十分であるので、今後は実施内容が皆様への報告方法を検討いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		5		・実際に行っているかはまだお聞きしたことがないのでわかりません。	実施している。今後も定期的実施していく。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11					・とても楽しいようで、家とは違う顔を見せてくれます。	今後も楽しく、安心して過ごせる場所となるよう、努力していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1				・キャンセル待ちの回数が増えた。 ・固定で曜日を決めて通所できたらよい。 ・外出機会が多く、色々な体験ができ、とても楽しませてもらっています。 ・リハビリが充実していて、どんどん子どもが成長していきます。とても大満足しています。	①お一人お一人のご利用希望にお応えできるよう検討していきますが、地域全体に事業所が不足しています。支援の必要なお子さんが一人でも多くご利用できるよう、皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。 ②今後とも、お子様、保護者の皆様のご要望にお応えしていけるよう、職員一同、一生懸命取り組んでいきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。