

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年12月26日

事業所名 ロングサポート ナチュラル 保護者等数（児童数）（8人） 回収数 7人 割合 87.5%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7				・とても広くなりました。	活動スペースを有効に使い、お子さん一人一人の活動範囲が広がるような支援を心掛けていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7				・マンツーマンなので助かります。 ・安心して預けられています。	基本的にマンツーマンの体制を作っています。専門性については、今後もそれぞれの専門性を活かし、チーム連携のもと発揮できるよう工夫していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				・エレベーターがあつたりと、とてもバリアフリーだと思います。	子どもたちが安全に過ごせるように、今後とも環境整備に努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7				・心地よい環境だと思います。	清掃、消毒、換気を十分気をつけて行っているが、お子さんの視点の高さに配慮しながら、引き続き快適に過ごせる環境づくりを心掛けていきます。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				・子どもに合わせた課題が設定されています。	お子さんと保護者様のニーズや、お子さん一人一人の状況に応じた課題設定に基づいた個別支援計画作成を心掛けていきます。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	1		・子どものペースにあった項目を設定して下さっています。	「発達支援」については、お子さんの能力・生活経験・QOL・の観点から評価し、「家族支援」「地域支援」については、社会資源の活用・家族関係・生活環境の整備の観点から評価、その他医療的ケアの観点から評価し、支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	1		・日々それぞれに合った活動をされています。	一人一人のファイルに個別支援計画書を添付し、スタッフが常に確認できるようにしています。また、職種間の情報交換ができるように連携を図っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7			・様々な体験をさせて頂いています。	季節に合わせたイベント等も活動に盛り込んでいます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	2	・コロナ禍で難しいのではと思います。	コロナ感染対策により、現在は自粛していますが、おもちゃ図書館等の受け入れ体制が整った所には、感染対策を十分に行いながら、機会をつくっています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			・しっかり読み合わせがありました。	ご利用契約の際にご説明させていただいておりますが、ご不明な点などありましたら、お問い合わせください。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7			・十分に説明がありました（年に1回？作成時期だけ曖昧です）。	個別支援計画については、6か月ごとに評価し作成しております。3月以降面談等が実施できなくなりましたが、コロナ感染対策を十分に行いながら、少しずつ面談していこうと考えております。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	1	1	・「こうしたほうがいいよ」などアドバイスを頂けません。	ペアレント・トレーニング等のプログラムは実施できておりませんが、個別に必要なご家族支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・細かいところまで気にかけて頂いています。	日々の活動の様子は、サービス提供書と併せて、送りの際に口頭でもお伝えし、必要に応じて、お電話等でお子さんの支援についての情報交換をさせていただいています。保護者の皆様からも気軽にご質問等ができるようにしていきたいと思えます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1		・いつでも心配して頂いたり気軽に話せます。	年に1回の面談を実施していますが、今後は必要に応じて、面談の回数を検討していきたいと思えます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	1	・年1に交流があり嬉しいです。コロナが落ち着いたらまた開催してほしいです。 ・私がなかなか参加できないことがあるため。	コロナ感染の観点から保護者会や交流会が開催できなくなっていますが、コロナの影響が長引く中、形式を工夫しながら、保護者会の再開を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7			・休日にもかかわらず、電話でお話を聞いて下さったりと、とても親切でありがたいです。	保護者の皆様からのご相談や申し入れについて、丁寧かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			・日誌をコピーしていただけます。	子どもたちとの意思疎通については、日頃より丁寧な声かけや観察を心掛けています。保護者の皆様とは、サービス提供書にできるだけお子さんの様子をわかりやすく記入し、送迎時に合わせてお伝えするようにしています。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	4		1	・イベント等に関して、メールで送っていただいています。	会報やホームページは今後の課題です。自己評価については、公表だけでしたが、今後は面談時等にもご説明していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1			・個人ファイルの紛失がありました。	サービス提供書を入れた個人のクリアファイルを紛失し、その後送迎車のリフト下部より見つかりました。ご家族様には大変ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。今後はこのようなことのないよう、荷物の整理と確認、サービス提供書をお渡りするまでの管理徹底を行ってまいります。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1		1	・薬を1日分預かったり等、対策されていると思います。	各マニュアルについては、具体的に保護者様への周知が不十分であったと思います。面談などの機会を通して、ご説明していきたいと考えています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		2	・バギーを常に利用の日は預かっていただいています。	コロナの影響もあり、訓練が計画通りに実施できておりませんが、年内に可能な形で避難訓練等を実施していきたいと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・とても楽しみにしています。	今後とも、子どもたちが楽しく過ごせるようなプログラムの提供を心掛けていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				・職員さん達の顔写真と名前が入ったものがあると嬉しいです。 ・大大大大満足です！！	ありがとうございます。活動内容や職員情報などについて、皆様にお知らせできる「ナチュラル通信」の発行をすすめていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。