

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2 年 12 月 26 日

事業所名 キッズサポートてんとうむし 保護者数 31人 回収数 26人 割合 83.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	1	・新しい事業所を見学していないので。	現在のてんとうむしについてのご回答お願いいたします。密にならないように工夫しながら活動スペースを確保していきたいと思ます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1	0		基本的にマンツーマンの体制をとっています。今後もそれぞれの専門性を生かし、チーム連携のもと、発揮できるよう工夫していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	4	1	・新しい事業所を見学していないので。	現在のてんとうむしについてのご回答お願いいたします。密にならないように工夫しながら活動スペースを確保していきたいと思ます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	24	2	0		お子さんと保護者様のニーズや、お子様一人一人の状況に応じた課題設定に基づいた個別支援計画の作成を心掛けていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	1	・季節を感じる事ができる。	季節に合わせたイベント等を活動に盛り込んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	13	2	・コロナが落ち着いたら、また色々な体験をさせて頂けたらと思います。 ・分かりません。	できるだけ経路不明の接触を避けたいので、現在は外部との接触は自粛しております。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2	0		ご契約時にご説明させていただいています。ご不明な点はお問い合わせください。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0		日々の活動の様子はサービス提供書と併せて送りの際に口頭でもお伝え、必要に応じて、お電話で情報交換をさせていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	0		年1回の面談を実施していますが、必要に応じて面談回数を検討していきたいと思えます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	1		コロナ感染の観点から保護者会や交流会が開催できなくなっています。形式を工夫しながら保護者会の再開等を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	5		・苦情はないので分かりません。	保護者の皆さまからのご相談や申し入れについて、丁寧かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2	0		子どもたちとは日頃より丁寧な声掛けや観察を心掛けています。保護者の皆さまにはサービス提供書にできるだけお子さんの様子をわかりやすく記入し、送迎時に合わせてお伝えするようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	7	3	・利用日の過ごし方を細かく伝えて頂けるのでありがたいです。写真や画像などで様子を見ることが出来たら更にありがたいと思えます。 ・HP見てないので分かりません。	「てんとうむし通信」等を定期的に発行できるように努めます。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	22	4	0		継続して注意していきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	19	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼していますが、具体的には分からないです。</li> </ul>	契約時に保護者の皆さまにはご説明していますが、面談などの機会を通して、周知、説明していきたいと思います。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・信頼していますが、具体的には分からないです。</li> <li>・訓練については分かりません。</li> <li>・よく分かりません。</li> </ul>	定期的に避難訓練や緊急時対応訓練をおこなっていますが、コロナの影響で今年度は未実施です。年度内に可能な形で実施していきたいと思っています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・まだ体力や呼吸の状態などのことからあまり回数いかれていませんが、行ったときには楽しく過ごしているようです。早く週1くらい放課後行かれるといいと思います。</li> <li>・花丸にしたい位楽しみにしています！</li> <li>・本人の気持ちを聞くことは出来ませんが色々なことを経験させて頂きとても楽しめていると思います。</li> <li>・すごく楽しみにしています。</li> <li>・“てんとうむし”と聞くだけで笑顔に。</li> </ul>	今後も通所を楽しみにしていただけるよう、過ごし方工夫していきたいと思っています。
満足度					<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・いつも子供と親に寄り添って頂き感謝していま</li> </ul>		

<p>⑬</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>24</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>す。          ・子供達それぞれが出来ること、好きなことが違うなかで、色々考えて頂き、本当に感謝しています。          ・支援には満足をしているが管理者の対応や言い方に嫌な思いをする事が多い。          ・私も満足しています。          ・満足しています！          ・いつもいろいろな活動を考えてくれて感謝しています。          ・大変満足しております。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。ご指摘は真摯に受け止め、保護者の皆さまからの相談やご要望に丁寧に対応出来るよう心掛けていきます。今後とも、お子様、保護者の皆さまのご要望にお応えしていけるよう、職員一同、一生懸命取り組んでいきたいと思ひます。</p>
----------	-----------------------	-----------	----------	----------	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。