

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 12月 30日

事業所名 キッズサポートてんとうむし 保護者数29人 回収数27人 割合 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	3	0		密にならないように工夫しながら活動スペースを確保しています。コロナ感染対策として換気も十分に行っております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	・PTや看護師など専門職がいるので安心。 ・スタッフ不足で入れないときもある。 見えない部分なので不明。	基本的にマンツーマンの体制をとっています。今後もそれぞれの専門性を生かし、チーム連携のもと、発揮できよう工夫していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2	0		簡易スロープの使用や室内はバリアフリーとなっております。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	2	0		お子さんと保護者様のニーズや、お子様一人一人の状況に応じた課題設定に基づいた個別支援計画の作成を心掛けていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	0	0	季節に合わせたプログラムを行っている	季節に合わせたイベントや屋外活動等を活動に盛り込んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	5	・コロナ禍でできていない ・把握できていない	コロナ感染の観点から、交流を控えています。来年度は感染状況を見ながら、交流の機会が持てるよう検討していきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0		ご契約時にご説明させていただいています。ご不明な点はお問い合わせください。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の報告や提供の内容で理解できる ・細かいところまで報告してくれる（好きなおもちゃや音楽など） ・人によって違う ・細かく丁寧に報告してくれるので助かっています。 ・すこしの変化にも気づいてくれる 	日々の活動の様子はサービス提供書と併せて送る際に口頭でもお伝え、必要に応じて電話等でも情報交換をさせていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1	0		年1回の面談を実施していますが、必要に応じて面談回数を検討していきたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でできていないが以前はあった ・コロナ前はあったので、落ち着いたら勉強会等開催してほしい 	コロナ感染の観点から保護者会や交流会が開催できなくなっています。来年度は形式を工夫しながら保護者会の再開等を検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3	0	相談をしたときに早い対応をしてくれた。	保護者の皆さまからのご相談や申し入れについて、丁寧かつ適切に対応できるよう、体制の整備に努めます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	1		子どもたちとは日頃より丁寧な声掛けや観察を心掛けています。保護者の皆さまにはサービス提供書に出来るだけお子さんの様子をわかりやすく記入し、送迎時に合わせてお伝えするようにしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	8	2		「てんとうむし通信」の発行を検討中です。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	25	0	1		継続して注意していきます。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	5	1		契約時に保護者の皆さまにはご説明していますが、面談などの機会を通して、周知、説明していきたいと思えます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	9	1	・どちらともいえないのはコロナ禍で様子がよくわからないから	定期的に避難訓練や緊急時対応訓練をおこなっていますが、コロナの影響で今年度は未実施です。来年度に向け計画中です。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1	0	・とても楽しみにしています。 ・てんとうむし用のバッグを見ると喜んでる ・とても楽しみに通わせてもらってるのが子供の表情から伝わります	今後も通所を楽しみにしていただけるよう、過ごし方工夫していきたいと思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	・一人一人のことをよく見ていただき、家ではなかなかできないことを経験させてもらい感謝。 ・今後、入浴など家で行っていることをデイでもやってほしい ・こちらの希望にもすぐに対応してもらえ、感謝している ・私も満足しています。 ・満足しています！ ・いつもいろいろな活動を考えてくれて感謝しています。 ・大変満足しております。	保護者の皆さまからの相談やご要望に丁寧に対応出来るよう心掛けていきます。今後とも、お子様、保護者の皆さまのご要望にお応えしていけるよう、職員一同、一生懸命取り組んでいきたいと思えます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。