

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 1月 31日

事業所名 キッズサポートてんとうむし 保護者等数（児童数） 26 回収数 20 割合 76 %

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	回答なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	14			<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多いと少しせまいのではないかと思います。 ・子供も増えてきて若干スペースが足りないかと思えます。 ・広いとは言えませんが、うまくスペースを活用していると思います。 ・土曜日が長期休暇の時、利用者が多いため少し狭いような気がします。 	<p>①東京都の指定基準は満たしていますが、部屋の使い方等を工夫していきます。</p> <p>②保護者様向けの参観日を設けていきたいと思えます。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	20					<p>①東京都の指定基準を満たしています。</p> <p>②保護者様向けの参観日を設けていきたいと思えます。</p>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	6		1	<ul style="list-style-type: none"> ・できれば固定的なスロープを希望します。 ・折りたたみ式のスロープを利用して車椅子のまま部屋に入れるようにしていただくなど工夫をしてくださっていると感じました。 	<p>道具やおもちゃなどが増えてくので、その都度、整理整頓に心掛け、スタッフの動線も考えながら、継続的に配慮していきます。</p>
適切な 支援の	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	17	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・どのような計画がされているかよくわからない。 	<p>相談支援の個別計画と混同しないよう、個別支援計画書の説明を丁寧に実施していきます。</p>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			2	<ul style="list-style-type: none"> ・持って帰ってくる制作がかわいくていつも楽しみです。 	<p>季節ごとに行事を取り入れ、固定化しないように工夫している。</p>

提供	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	12	1	・放課後利用が多いのでわかりません。 ・わかりません。(3名)	中学生ボランティアが週1回参加	
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				新規ご利用の方については、説明不足があったと思うので、あらためて面談等を通して説明いたします。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			・小さな異変・変化にも気付いてくれその都度報告・相談してくれるので安心しています。	今後とも、保護者の皆様日々の状況を丁寧にお伝えしていきます。お子さんの課題についても、ご自宅での状況等の情報を共有しながら、療育に取り組んでいきたいと思っております。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	1		新規の方は利用後の面談がこれからの日程の中で実施予定です。	
	保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4		・他の保護者や子どもたちと交流できる機会があると良いと思います。	現在は年1回の保護者会開催を実施していますが、今後は交流会の機会も含めて頻度等検討していきます。
		⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		・特に苦情はないのでわかりません。	重要事項説明書に記載し、契約時に確認しています。
		⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		・メールのやりとりもできるので助かります。	今後も保護者様とのコミュニケーションが十分に図れるよう、丁寧な対応を心がけていきます。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページか会報かあるととっても嬉しいなと思います。 ・個々に連絡してと思っています。 ・見てないのでわかりません 	今後とも、保護者の皆様日々の状況を丁寧にお伝えしていきます。お子さんの課題についても、ご自宅での状況等の情報を共有しながら、療育に取り組んでいきたいと思っています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意しているか	18	2			継続して注意していく
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。(3名) ・してと思いますが、十分かどうかはわかりません 	実施した日の提供書への記載や保護者会等でお伝えはしていますが、情報伝達が不十分であるので、今後は実施内容が皆様への報告方法を検討いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・どのような事をしているのか知りたいです。 ・わかりません。(4名) ・多分行っていると思います。災害時、動けない子どもが多いのでしっかり守っていただきたいと思っています。 ・してと思いますが、十分かどうかはわかりません 	実施している。今後も定期的に実施していく。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・大スキでいつもとても楽しみにしています！ ・とても楽しみにしています。 ・たまにしか行けないので毎回楽しみにしています。 ・名前を聞くだけでニコニコです！ 	今後も楽しく、安心して過ごせる場所となるよう、努力していきます。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも安心して子供をお願いできて感謝しています。子供も通所するのを楽しみにしているようです。 ・代表の清水さんをはじめ、スタッフの方々に良くして頂き大変満足しています。 ・医療的ケアも安心してお任せしています。毎回お出かけや楽しい企画があるので感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・大満足です！いつもありがとうございます。 ・回数がもっと入れるとなお助かります。 	<p>①お一人お一人のご利用希望にお応えできるよう検討していきますが、地域全体に事業所が不足しています。支援の必要なお子さんが一人でも多くご利用できるよう、皆様のご理解・ご協力をお願いいたします。</p> <p>②今後とも、お子様、保護者の皆様のご要望にお応えしていけるよう、職員一同、一生懸命取り組んでいきたいと思ひます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。